



## Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Limanowej

# Szkolenie dla pracowników ośrodków pomocy społecznej

**W dniu 28 kwietnia 2015r. o godzinie 10:00 w sali konferencyjnej 201 budynku Starostwa Powiatowego w Limanowej odbyło się szkolenie dla pracowników ośrodków pomocy społecznej w tym głównie dla pracowników socjalnych pn. „Jak postępować z klientem z zaburzeniami psychicznymi”. Szkolenie prowadziła firma Centrum Rozwiązywania Problemów Społecznych z siedzibą w Pałacu Kultury i Nauki, Plac Defilad 1, 00-901 Warszawa.**

W ramach szkolenia została poruszona tematyka:

1. Ustawy o Ochronie Zdrowia Psychicznego w kontekście praktyki pracy socjalnej.
2. Charakterystyka najczęstszych chorób psychicznych.
3. Trudności w pracy z osobami z zaburzeniami psychicznymi.
4. Zasady bezpiecznego kontaktu z osobą zaburzoną psychicznie:
  1. Zachowania utrudniające kontakt.
  2. Sposoby radzenia sobie z trudnymi zachowaniami i negatywnymi emocjami klientów.
1. Trening zachowań asertywnych:
  1. Rola zachowań asertywnych w pracy socjalnej.
  2. Przyczyny braku asertywności.
  3. Świadomość własnych uczuć w kontakcie z podopiecznym jako czynnik zapobiegający wypaleniu zawodowemu oraz wspierający efektywność pracy.

Ponadto uczestnicy szkolenia poszerzyli posiadaną wiedzę z zakresu efektywnej komunikacji w tym metody aktywnego słuchania oraz konstruktywnego zarządzania negatywnymi emocjami. Poznali techniki stawiania granic oraz metody odmawiania innym z zachowaniem kontroli emocji. Każdy uczestnik szkolenia otrzymał materiały dydaktyczne oraz certyfikat potwierdzający udział w szkoleniu.