



Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Limanowej

28 kwietnia 2015 r.- szkolenie pn. Jak postępować z klientem z zaburzeniami psychicznymi

 W dniu **28 kwietnia 2015r.** o godzinie 10:00 w sali konferencyjnej 201 budynku Starostwa Powiatowego w Limanowej odbyło się szkolenie dla pracowników ośrodków pomocy społecznej w tym głównie dla pracowników socjalnych pn. **„Jak postępować z klientem z zaburzeniami psychicznymi”** miejskich i gminnych ośrodków pomocy społecznej. Szkolenie prowadziła firma Centrum Rozwiązywania Problemów Społecznych z siedzibą w Pałacu Kultury i Nauki, Plac Defilad 1, 00-901 Warszawa.

W ramach szkolenia została poruszona tematyka:

1. Ustawy o Ochronie Zdrowia Psychicznego w kontekście praktyki pracy socjalnej.
2. Charakterystyka najczęstszych chorób psychicznych.
3. Trudności w pracy z osobami z zaburzeniami psychicznymi.
4. Zasady bezpiecznego kontaktu z osobą zaburzoną psychicznie:
5. Zachowania utrudniające kontakt.
6. Sposoby radzenia sobie z trudnymi zachowaniami i negatywnymi emocjami klientów.
7. Trening zachowań asertywnych:
8. Rola zachowań asertywnych w pracy socjalnej.
9. Przyczyny braku asertywności.
10. Świadomość własnych uczuć w kontakcie z podopiecznym jako czynnik zapobiegający wypaleniu zawodowemu oraz wspierający efektywność pracy.

Ponadto uczestnicy szkolenia zgłębili wiedzę z zakresu efektywnej komunikacji w tym metody aktywnego słuchania oraz konstruktywnego zarządzania negatywnymi emocjami. Poznali techniki stawiania granic i omówili rolę przekonań stojących na drodze do jasnego stawiania granic a także poznali techniki odmawiania innym z zachowaniem kontroli emocji. Każdy uczestnik szkolenia otrzymał materiały dydaktyczne oraz certyfikat potwierdzający udział w szkoleniu. W załączeniu materiały edukacyjne stanowiące kompendium wiedzy ze szkolenia.